

ЗАДАЧА:

Персонализация городских сервисов для жителей

РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ:

Низкая осведомлённость населения о подходящих городских услугах и мероприятиях, низкий уровень использования цифровых сервисов

ЗАДАЧА:

Модерация контента на цифровых платформах города

РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ:

Высокий уровень распространения недостоверной информации, сложности с поиском полезного контента

ЗАДАЧА:

Управление репутацией органов власти в онлайн-пространстве

РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ:

Недоверие населения к городским структурам, низкая осведомлённость граждан о деятельности городской администрации

ЗАДАЧА:

Выявление предпочтений граждан и аналитика их поведения в цифровой среде

РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ:

Нехватка данных о предпочтениях пользователей, высокие затраты на неактуальные цифровые сервисы

ЗАДАЧА:

Обеспечение безопасности и защиты персональных данных

РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ:

Высокий уровень киберугроз, утечка данных, недостаточный уровень защиты информационных систем

ЗАДАЧА:

Обеспечение работы электронных приёмных органов власти

РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ:

Сложности с подачей заявлений и обращений, долгие сроки обработки запросов граждан

ЗАДАЧА:

Автоматизация рутинных процессов для сотрудников госучреждений в цифровой сфере

РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ:

Высокая загруженность сотрудников, медленная обработка цифровых запросов

ЗАДАЧА:

Обновление программного обеспечения для учреждений и городской инфраструктуры

РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ:

Несоответствие устаревшего ПО современным стандартам, сложности с его внедрением